CONFAPI
INDUSTRIA ANCONA

Politica per la qualità

L'indirizzo prevalente della qualità è quello di assicurare che le attività formative e i servizi e le politiche

attive per il lavoro erogate soddisfino tutte le esigenze del "cliente/beneficiario del servizio".

L'approccio del modello della qualità deve essere orientato più alla prevenzione che alla correzione dei problemi, risultato che va ottenuto attraverso continue innovazioni e/o miglioramenti negli indirizzi formativi e costantemente monitorati dall'analisi del rischio e opportunità elaborato dalla Direzione.

I principi sui cui si fonda la nostra politica della qualità sono:

- puntuale e attenta analisi dei fabbisogni formativi dei nostri Stakeholder
- utilizzo di validi strumenti per supportare i nostri Stakeholder nell'entrata nel mondo del lavoro
- progetti di formazione all'avanguardia rispetto anche alle esigenze del mercato

Per soddisfare i principi sopra riportati Confapi Ancona si impegna al riaspetto delle normative cogenti applicabili, oltre a quelle a cui si deve attenere per il mantenimento dell'accreditamento da parte della Regione Marche in qualità di Ente erogatore di corsi di formazioni finanziati con risorse pubbliche e erogazione di servizi e politiche attive al lavoro.

Confapi Ancona crede nella crescita delle proprie risorse umane che sono fondamentali per il raggiungimento della qualità dei servizi offerti.

La Direzione si impegna costantemente affinché vi sia da parte di tutto il personale un impegno per il miglioramento continuo del sistema digestione per la qualità anche attraverso i seguenti strumenti operativi

- rispetto dei progetti formativi predisposti;
- soddisfacimento delle esigenze dei clienti;
- controllo dei processi formativi e servizi all'orientamento e dei risultati raggiunti;
- strumenti tecnologici volti al miglioramento ed innovazione continua.

Obiettivi della politica

Confapi Ancona persegue, al fine di realizzare la politica per la qualità, i seguenti obiettivi:

- ✓ Accompagnare e sostenere lo sviluppo del territorio e delle sue imprese attraverso azioni volte a qualificare maggiormente la forza lavoro
- ✓ Garantire il successo dei partecipanti all'attività formativa
- ✓ Migliorare costantemente la capacità di occupazione dei partecipanti a corsi per disoccupati
- ✓ Favorire percorsi formativi capaci di facilitare l'inserimento nel mercato del lavoro di beneficiari finali in stato di svantaggio
- ✓ Ridurre costantemente i reclami degli utenti anche attraverso forme di partecipazione e coinvolgimento
- ✓ Creare punti di incontro tra domanda e offerta lavoro
- ✓ Proporre validi percorsi di upskilling e reskilling riducendo il rischio di esclusione dal mercato del lavoro

Confapi Ancona persegue gli obiettivi per la qualità attraverso i seguenti strumenti operativi:

- ✓ Orientamento dell'utente (attività di informazione / accoglienza, rilevazione dei bisogni)
- ✓ Adeguamento ed eventuale personalizzazione dei servizi da erogare in funzione dei bisogni rilevati

CONFAPI
INDUSTRIA ANCONA

- ✓ Garanzia della qualità nella fase di erogazione del servizio (affidabilità, coerenza quantitativa e qualitativa, flessibilità dei servizi e dell'offerta formativa soprattutto in presenza di imprevisti/disservizi)
- ✓ Miglioramento continuo del servizio (arricchimento del modello formativo, innovazione, potenziamento immediato dell'attività per fasce e/o situazioni particolari)
- ✓ Intervento preventivo su casi di abbandono o insuccesso scolastico
- ✓ Continuo coinvolgimento dei collaboratori (docenti, amministrativi e tecnici) nella individuazione e soluzione dei problemi
- ✓ Approfonditi colloqui con disoccupati o inoccupati
- ✓ Ricerca puntuale dell'esigenza del mercato e analisi delle competenze critiche emergenti.

Le politiche e gli obiettivi indicati verranno garantiti attraverso l'attivazione di opportune procedure che coinvolgeranno tutti i livelli organizzativi dell'Ente.

Le politiche e gli obiettivi indicati dovranno essere verificati annualmente durante il riesame della Direzione ed eventualmente modificati e/o integrati almeno una volta ogni due anni, in relazione ai risultati ottenuti nell'andamento dell'attività formativa realizzata e analizzata.

Rev del 18.12.2023

Direzione