

Politica per la qualità

L'indirizzo prevalente della qualità è quello di assicurare che le attività formative e i servizi e le politiche attive per il lavoro erogate soddisfino tutte le esigenze del "cliente/beneficiario del servizio".

L'approccio del modello della qualità deve essere orientato più alla prevenzione che alla correzione dei problemi, risultato che va ottenuto attraverso continue innovazioni e/o miglioramenti negli indirizzi formativi e costantemente monitorati dall'analisi del rischio e opportunità elaborato dalla Direzione.

I principi sui cui si fonda la politica della qualità di Confapi Industria Ancona sono:

- puntuale e attenta analisi dei fabbisogni formativi degli Stakeholder
- utilizzo di validi strumenti per supportare gli Stakeholder nel mondo del lavoro
- progetti di formazione all'avanguardia rispetto anche alle esigenze del mercato

Per soddisfare i principi sopra riportati Confapi Industria Ancona si impegna al rispetto delle normative cogenti applicabili, oltre a quelle a cui si deve attenere per il mantenimento dell'accreditamento da parte della Regione Marche in qualità di Ente erogatore di corsi di formazioni finanziati con risorse pubbliche e erogazione di servizi e politiche attive al lavoro (Confapi Industria Ancona è un Ente di formazione accreditato: DGR n. 968 del 23 settembre 2025 Settore Formazione, Servizi per l'impiego e Crisi aziendali – DGR 62/01 – DGR 2164/01 e S.i.m. Accredittamento strutture di formazione. Associazione delle Piccole e Medie Imprese della Provincia di Ancona – Confapi Ancona Via A. Volta 19 Osimo - AN).

Confapi Industria Ancona crede nella crescita del proprio Capitale Umano che è fondamentali per il raggiungimento della qualità dei servizi offerti.

La Direzione si impegna costantemente affinché vi sia da parte di tutto il personale un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità anche attraverso i seguenti strumenti operativi

- rispetto dei progetti formativi predisposti;
- soddisfacimento delle esigenze dei clienti;
- controllo dei processi formativi e servizi all'orientamento e dei risultati raggiunti;
- strumenti tecnologici volti al miglioramento ed innovazione continua.



Obiettivi della politica per la qualità

Confapi Industria Ancona persegue, al fine di realizzare la politica per la qualità, i seguenti obiettivi:

- ✓ Accompagnare e sostenere lo sviluppo del territorio e delle sue imprese attraverso azioni volte a qualificare maggiormente la forza lavoro
- ✓ Garantire il successo dei partecipanti all'attività formativa
- ✓ Migliorare costantemente la capacità di occupazione dei partecipanti a corsi per disoccupati
- ✓ Favorire percorsi formativi capaci di facilitare l'inserimento nel mercato del lavoro di beneficiari finali in stato di svantaggio
- ✓ Ridurre costantemente i reclami degli utenti anche attraverso forme di partecipazione e coinvolgimento
- ✓ Creare punti di incontro tra domanda e offerta lavoro
- ✓ Proporre validi percorsi di upskilling e reskilling riducendo il rischio di esclusione dal mercato del lavoro

Confapi Industria Ancona persegue gli obiettivi per la qualità attraverso i seguenti strumenti operativi:

- ✓ Orientamento dell'utente (attività di informazione / accoglienza, rilevazione dei bisogni)
- ✓ Adeguamento ed eventuale personalizzazione dei servizi da erogare in funzione dei bisogni rilevati
- ✓ Garanzia della qualità nella fase di erogazione del servizio (affidabilità, coerenza quantitativa e qualitativa, flessibilità dei servizi e dell'offerta formativa soprattutto in presenza di imprevisti/disservizi)
- ✓ Miglioramento continuo del servizio (arricchimento del modello formativo, innovazione, potenziamento immediato dell'attività per fasce e/o situazioni particolari)
- ✓ Intervento preventivo su casi di abbandono o insuccesso scolastico
- ✓ Continuo coinvolgimento dei collaboratori (docenti, amministrativi e tecnici) nella individuazione e soluzione dei problemi
- ✓ Approfonditi colloqui con disoccupati o inoccupati
- ✓ Ricerca puntuale dell'esigenza del mercato e analisi delle competenze critiche emergenti.
- ✓ Società di sviluppo associativo per supportare le attività dell'Associazione

Le politiche e gli obiettivi indicati verranno garantiti attraverso l'attivazione di opportune procedure che coinvolgeranno tutti i livelli organizzativi dell'Ente.

Le politiche e gli obiettivi indicati dovranno essere verificati annualmente durante il riesame della Direzione ed eventualmente modificati e/o integrati almeno una volta ogni due anni, in relazione ai risultati ottenuti nell'andamento dell'attività formativa realizzata e analizzata.

Confapi Industria Ancona è da sempre attenta a temi importanti quali la tutela dell'Ambiente, il risparmio energetico e il benessere delle persone.

In particolare, in riferimento ai cambiamenti climatici, sono ormai una realtà innegabile e stanno influenzando l'economia in modi senza precedenti. L'impatto del cambiamento climatico sul sistema economico è visibile in ogni settore, dal turismo alla produzione alimentare, dall'energia alla finanza.

L'economia attuale sta vivendo una trasformazione significativa, in cui la sostenibilità e l'efficienza energetica diventano prioritari. Le aziende stanno investendo sempre di più in tecnologie pulite e rinnovabili, mentre i consumatori si stanno orientando verso prodotti ecologici e servizi a basso impatto ambientale.

Il cambiamento climatico si manifesta attraverso fenomeni come l'aumento delle temperature globali, l'aumento del livello del mare e l'incremento degli eventi meteorologici estremi, come tempeste, siccità e alluvioni. Questi cambiamenti hanno un impatto diretto sull'economia globale, creando sfide sia per le imprese che per i governi.

L'Associazione, infine, riconosce l'impatto trasformativo dell'Intelligenza Artificiale sul modo di operare delle PMI e si impegna a monitorarne con continuità l'evoluzione, garantendo un approccio competente, responsabile e orientato al miglioramento dei processi. In funzione delle esigenze specifiche delle imprese, l'Associazione è pronta a offrire servizi qualificati. Partecipa inoltre, alle attività promosse sul territorio da enti e istituzioni, per assicurare un aggiornamento costante e un supporto concreto nell'adozione delle tecnologie emergenti.

Rev. 3 18/02/2026

La Direzione

Michele Montecchiani

Direttore

Confapi Industria Ancona



Associazione Piccole e Medie Industrie della provincia di Ancona aderente alla Confapi
Via A. Volta 19 60027 OSIMO (AN)
Tel. 071/7108446 – 071/ 7276062 Fax 071/7106895
e-mail info@confapiancona.org
www.confapiancona.org